

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Shadi Nouyan Visionsmanagement, Stand: 01.01.2024

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für alle Leistungen zwischen Shadi Nouyan und ihren Vertragspartnern. Sie gelten ausschließlich. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners, die diesen AGBs entgegenstehen, von diesen AGBs bzw. von den gesetzlichen Regelungen zu Ungunsten von Shadi Nouyan abweichen, werden nicht anerkannt, es sei denn, es wird der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. In den vorliegenden AGBs wird einheitlich „Leistung“ als Synonym für Coaching, Seminar, Training, Kurs, Workshop, Beratung, Vortrag, Veranstaltung und jede weitere Visionsmanagement Maßnahme verwendet.

VERTRAGSGEGENSTAND

Dauer und Teilnehmerzahl einer Leistung richten sich nach Inhalt und Ziel der Leistung und werden explizit mit dem Vertragspartner festgelegt. Aufgrund der kundenindividuellen Anforderungen handelt es sich bei jeder Leistung um eine Einzelanfertigung. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der jeweils vereinbarten Leistung. Ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis wird nicht geschuldet.

VERTRAGSSCHLUSS

Mit der schriftlichen oder mündlichen Beauftragung durch den Kunden und der daraufhin ergehenden Annahme durch Shadi Nouyan ist ein rechtsverbindlicher Vertrag zustande gekommen.

WIDERRUFSRECHT

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden. Dies ist bei allen Visionsmanagement Leistungen der Fall. Hinsichtlich dieser Besonderheit ist das Recht des Verbrauchers zum Widerruf eines Fernabsatzvertrages gemäß § 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB ausgeschlossen.

HONORAR

Das Honorar wird pro Zeitstunde und Teilnehmer berechnet. Dies gilt ortsunabhängig für jede Form von Kundenauftrag, vor Ort wie auch für Ferngeschäfte. Die Honorarhöhe richtet sich nach Branche, Beruf und wirtschaftlicher Größe des Auftraggebers sowie dem Gesamtaufwand für die zu erbringende Leistung. Ein Leistungstag umfasst maximal 6,5 Zeitstunden zzgl. Pausen. Etwaige Nebenkosten wie für Teilnehmerunterlagen oder Materialien sind im Honorar nicht enthalten. Änderungen eines erstellten Programms auf Kundenwunsch werden nach Aufwand berechnet.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Das Honorar für die Durchführung der Leistung wird im Voraus entrichtet. Der fristgerechte Zahlungseingang stellt eine Voraussetzung für die termingerechte Erbringung der individuellen Leistung dar. Falls nicht anders vereinbart sind Rechnungen innerhalb von 7 Tagen nach Auftragserteilung und spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsdatum *eingehend* zu begleichen. Es erfolgt kein Umsatzsteuerausweis wegen Anwendung der Kleinunternehmerregelung i.S.d. § 19 Abs.1 UStG. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Ein Skontoabzug ist nicht vereinbart.

ERSATZTERMIN

Kann eine Veranstaltung von Seiten des Kunden nicht zum vereinbarten Termin wahrgenommen werden, so ist bei Ein-Personen-Maßnahmen einmalig ein Ersatztermin innerhalb der darauffolgenden 4 Wochen möglich, ohne dass weitere Kosten entstehen, sofern die Nachholung bis zu 7 Kalendertage vor dem ursprünglichen Termin vereinbart wird. Erfolgt die Mitteilung später oder wird der Ersatztermin auf einen späteren Zeitpunkt als vier Wochen nach Ersttermin verlegt, so fällt für den Ersatztermin eine Aufwandspauschale an. Diese beträgt 50% vom Rechnungsbetrag. Nicht wahrgenommene Termine werden als durchgeführte Veranstaltung berechnet.

STORNO

Eine Stornierung muss in schriftlicher Form erfolgen. Die Höhe der Stornierungssätze richtet sich nach Mitteilungszeitpunkt und dem bis zur Absage entstanden Aufwand.

- * Storno nach Beauftragung der Leistung: 50% des Rechnungsbetrages
- * Storno innerhalb von 3 Tagen vor Veranstaltung: 100% des Rechnungsbetrages.

URHEBERRECHT

Alle Inhalte, Methoden und Unterlagen einer Leistung unterliegen dem Urheberrecht. Vervielfältigungen und Verbreitungen dieser geistigen Schöpfungen sind ohne die ausdrückliche Zustimmung von Shadi Nouyan nicht gestattet. Bei Verstoß wird Schadensersatz erhoben.

ORT

Veranstaltungsort ist die unter dem Anbieter genannte Adresse. Dies schließt alle Formen des Ferngeschäftes mit ein. Auf Wunsch und unter Berücksichtigung der anfallenden Kosten ist ein anderer Ort möglich, sofern dieser für die Erbringung der Leistung geeignet ist.

NEBENKOSTEN

Die neben dem Honorar anfallenden Kosten für die zu erbringende Leistung, wie z.B. Materialien, Reise, Unterkunft, Verpflegung, Raum oder erforderliche Organisationen gehen direkt auf Rechnung des Auftraggebers durch den entsprechenden Anbieter.

TEILNAHMEBEDINGUNG

Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Die Teilnahme dient der persönlichen oder professionellen Weiterentwicklung. Sie stellt weder eine Form der Therapie noch eine Berufsausbildung dar. Shadi Nouyan behält sich vor, im Einzelfall Teilnehmern die weitere Teilnahme an der Maßnahme zu verwehren, wenn sich aus ihrer Sicht während der Teilnahme eine fachliche oder persönliche Nichteignung des Teilnehmers herausstellt.

VERTRAULICHKEIT

Shadi Nouyan verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Teilnehmers auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Shadi Nouyan, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

ÄNDERUNGEN

Organisatorisch bedingte Änderungen durch Shadi Nouyan, wie Änderungen des Veranstaltungsortes, des Termins oder Leistung aus Gründen der optimierten Zielerreichung im Sinne des Vertragspartners sind vorbehalten, ebenso eine notwendige Kürzung bzw. Absage der Leistung, bedingt z.B. durch die Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl. Bereits geleistete Zahlungen werden bei Absage einer Leistung zurückerstattet oder ein Ersatztermin angeboten. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Bei höherer Gewalt ist Shadi Nouyan berechtigt, vereinbarte Termine innerhalb angemessener Zeit zu verschieben. Hierunter fallen auch Krankheit, Unfall und weitere Leistungshindernisse, die nicht durch Shadi Nouyan verschuldet wurden. Shadi Nouyan wird in diesen Fällen einen schnellstmöglichen Ersatztermin vorschlagen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Teilnahme erfolgt seitens des Auftraggebers auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr. Mit Ausnahme von Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen, sind Schadensersatzansprüche des Vertragspartners jeglicher Art gegen Shadi Nouyan ausgeschlossen, die durch den Kunden selbst, einen Dritten oder Shadi Nouyan verursacht wurden.

UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

GELTUNGSBEREICH UND GERICHTSSTAND

Auf diesen Vertrag ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar. Gerichtsstand ist Erlangen / Nürnberg.

ANBIETER

shadi nouyan visionsmanagement
training, beratung und coaching
frauenaauracher str. 4
91074 herzogenaurach
tel. + 49 (0) 89 - 123 084 02
mob. + 49 (0) 179 - 11 55 618
shadi@visionsmanagement.de
www.visionsmanagement.de